

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE.

MEIKO TRANS DE MÉXICO, S. de R.L. de C.V. en lo sucesivo **MEIKO** con domicilio en Blvd. Diaz Ordaz 1370 Int. 701, Col. Jardines de Irapuato, Irapuato, Guanajuato, C.P. 36660, Mexico le comunica que la información personal de todos nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que podrán sentirse plenamente seguros de que al adquirir nuestros servicios, hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y protegerla.

II MEDIOS DE OBTENCIÓN Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

MEIKO recaba los siguientes datos personales que son necesarios y aplicables para dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, dependiendo de la relación que con usted exista.

a. Datos personales que recabamos de manera personal:

Datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, laborales.

b. Datos personales que recabamos por correo electrónico y teléfono.

Datos personales de identificación, patrimoniales y financieros.

c. Datos personales que recabamos de manera indirecta a través de transferencias de terceros.

Datos personales de identificación.

III. FINALIDADES.

Más que una política, en **MEIKO** tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. En términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, en adelante La Ley, los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Necesarias para la prestación del servicio:

- i. Entender sus necesidades.
- ii. Determinar si los servicios de **MEIKO** cumplen sus necesidades.
- iii. Informar sobre servicios que pueden ser de su interés.
- iv. Celebrar contratos entre usted y **MEIKO**.
- v. Contactar para reuniones o seguimiento de discusiones.
- vi. Proveer servicios de logística.
- vii. Enviar guías o materiales de servicios.
- viii. Proveer varios tipos de servicios de membresía.
- ix. Realizar análisis para mejorar servicios, basados en nuestras encuestas.
- x. Procesar solicitudes de quejas y/o aclaraciones.
- xi. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas.
- xii. Dar seguimiento a nuestra relación comercial.
- xiii. Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.

b. No necesarias para la prestación del servicio:

1. Realizar estudios estadísticos de acuerdo a los servicios que ofrece **MEIKO**.

Es importante mencionar que las finalidades (i), (ii), (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (viii), (ix), (x), (xi), (xii), y (xiii) dan origen y son necesarias.

Por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que **MEIKO** deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades, de acuerdo al procedimiento señalado en el apartado IV o V del presente Aviso de Privacidad. Se hace de su conocimiento que cuenta con un plazo de 5 días hábiles para manifestar su negativa respecto al tratamiento de sus datos personales de identificación obtenidos de manera indirecta, en relación con la finalidad del inciso (b) de este apartado, conforme al mecanismo establecido en el apartado IV del presente Aviso de Privacidad.

IV. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

MEIKO le comunica que en caso de tener alguna duda o comentario acerca del tratamiento de sus datos personales, pone a su disposición el siguiente correo electrónico contact@meiko.mx

V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN O CANCELACIÓN DE, U OPOSICIÓN DE, DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho AP CLIENTES

de **Acceder, Rectificar, Cancelar, u Oponerse** al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el **Consentimiento** otorgado para el tratamiento de los mismos. Derechos que podrá hacer valer acudiendo de manera personal en las oficinas de **MEIKO** en el domicilio del Responsable, para que le sea proporcionado el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, debiendo adjuntar copia de su identificación oficial, o bien enviando un correo electrónico a contact@meiko.mx para que le sea proporcionado a través de este medio, el Formato de Solicitud de Derechos ARCO, mismo que deberá presentar de manera personal en el domicilio del Responsable, en la Gerencia Administrativa, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su identidad. A través de estos canales usted podrá **Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse** o en su caso **Revocar** el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, o bien de manera personal en el domicilio del Responsable, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Asimismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través de los medios señalados con anterioridad.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, debiendo cubrir el titular, en su caso, los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos. Sin embargo, si el titular ejerce el mismo derecho en un periodo no mayor de 12 meses, la respuesta a la solicitud tendrá un costo que no excederá de 3 días de salario mínimo general vigente.

En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el inciso III del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a **MEIKO**. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) Terceros proveedores de servicio, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el inciso III del presente Aviso de Privacidad; (ii) a las autoridades hacendarias para efectos de cumplimiento de las disposiciones en la materia. (iii) a empresas filiales o matrices de **MEIKO** para efectos de control interno administrativo.

MEIKO le informa que NO transfiere sus datos personales para finalidades no necesarias o secundarias.

Transferencias con consentimiento:

"**MEIKO**" le informa que no realiza transferencias de datos personales a terceros para finalidades secundarias.

VII. USO DE COOKIES

MEIKO le informa que utilizamos "cookies" con el propósito de determinar el perfil del usuario y medir el comportamiento de acceso a nuestros servicios. La información personal que recopilamos electrónicamente, así como los fines de su tratamiento, se detallan en este Aviso de Privacidad.

VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por **MEIKO**, dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

1. Nuestra página web <https://www.meiko.mx/>
2. De manera personal en las instalaciones del Responsable.
3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **MEIKO**, determine para tal efecto.